



# Smlouva o poskytování sídla

Číslo 2017-10-VIRTUALNI FIRMA

## 1. Smluvní strany

A. Zákazník			
Obchodní jméno: <b>Virtuální firma s.r.o.</b>			
IČO: <b>12345678</b>		DIČ: <b>CZ 12345678</b>	
Spisová značka <b>C 123456</b> vedená u <b>Městského soudu v Praze</b>			
Sídlem v ulici:	<b>Vojtěšská 211/6</b>		
Město:	<b>Praha 1</b>		
PSC:	<b>110 00</b>		
Zastoupený/á („oprávněný zástupce“):			
<b>Ing. Petr Virtuální - jednatel</b>			
Kontaktní osoba: <b>Ing. Petr Virtuální</b>			
Telefon:		Mobilní telefon:	<b>777 123 456</b>
Email:	<b>petr@virtualni.cz</b>		

B. Poskytovatel			
Obchodní jméno: <b>Prague Business Office s.r.o.</b>			
IČO: <b>27143481</b>		DIČ: <b>CZ27143481</b>	
Spisová značka <b>C 99557</b> vedená u <b>Městského soudu v Praze</b>			
Sídlem v ulici:	<b>Těšnov 1163/5</b>		
Město:	<b>Praha 1</b>		
PSC:	<b>110 00</b>		
Zastoupený/á („oprávněný zástupce“):			
<b>Barbora Ročňová Bártová, jednatelka</b>			

## 2. Specifikace poskytovaných služeb

Poskytnuté sídlo:	<b>Praha 3 - Lupáčova 891/7</b>	Perioda fakturace:	<b>6 měsíců</b>
Poskytování služby od:	<b>1.11.2017</b>	Smlouva se uzavírá na	<b>dobu neurčitou</b>

## 3. Ceny poskytovaných služeb

Položka	Jednorázové poplatky	Měsíční poplatky
Sídlo P3 – Lupáčova		460,00 Kč
Ostatní provozní náklady		100,00 Kč
Jednorázový aktivační poplatek	1000,00 Kč	
<b>Celkem</b>	<b>1000,00 Kč</b>	<b>560,00 Kč</b>

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH a je k nim účtována DPH ve smyslu platných právních předpisů

## 4. Přeposílání korespondence

☑ Korespondence bude přeposílána na adresu:	
Jméno:	<b>Ing. Petr Virtuální</b>
Ulice:	<b>Dejvická 2</b>
Město:	<b>Praha 6</b>
PSC:	<b>160 00</b>



## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele v platném aktuálním znění, jež je veřejně přístupné na internetové adrese poskytovatele [www.pbo.cz](http://www.pbo.cz). Podpisem této smlouvy zákazník současně potvrzuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami podrobně seznámit a že se jimi bude po celou dobu trvání smluvního vztahu řídit. V případě rozporu mezi ustanovením této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek má přednost ustanovení smlouvy. Zákazník tuto smlouvu uzavírá vážně, na základě své svobodné vůle a s obsahem smlouvy se detailně seznámil. Zákazník obsahu porozuměl a souhlasí s ním, na důkaz čehož připojuje svůj vlastní podpis.
- 5.2. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na adresu jeho elektronické pošty:  
ANO  NE
- 5.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 5.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu a každá ze stran obdrží po jednom výtisku.

## 6. Výjimky a další ustanovení

- 6.1. Smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou, ne však kratší než 3 měsíce.
- 6.2. Smlouva může být měněna na základě žádosti zákazníka v souladu s aktuální nabídkou služeb poskytovatele nebo postupem uvedeným v těchto obchodních podmínkách.
- 6.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající zákazníkovi ze smlouvy na třetí osobu.
- 6.4. Smlouvu uzavřenou mezi poskytovatelem a zákazníkem lze ukončit dohodou stran nebo výpovědí.
- 6.5. Zákazník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět v případě, že druhá smluvní strana závažně nebo opakovaně porušuje smlouvu. Po uplynutí nejméně **6 měsíců**, kalendářních měsíců od nabytí účinnosti smlouvy jsou zákazník i poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět i bez udání důvodu.
- 6.6. Výpověď musí být druhé straně doručena písemně dopisem nebo elektronickou poštou. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení smluvních povinností zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovatele na adresu zákazníka dle aktuálního stavu zápisu v obchodním rejstříku / živnostenském rejstříku.
- 6.8. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi pravidelné poplatky za služby, popř. jiné poplatky dle smlouvy a aktuálně platného ceníku služeb poskytovatele a zákazník je povinen takové poplatky řádně platit.
- 6.9. Vznikne-li v případě výpovědi smlouvy přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen na písemnou výzvu zákazníka tento přeplatek vrátit do 60 dnů od doručení výzvy, s výjimkou případu odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, kdy se přeplatek nevrací.
- 6.10. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za poskytnuté služby.

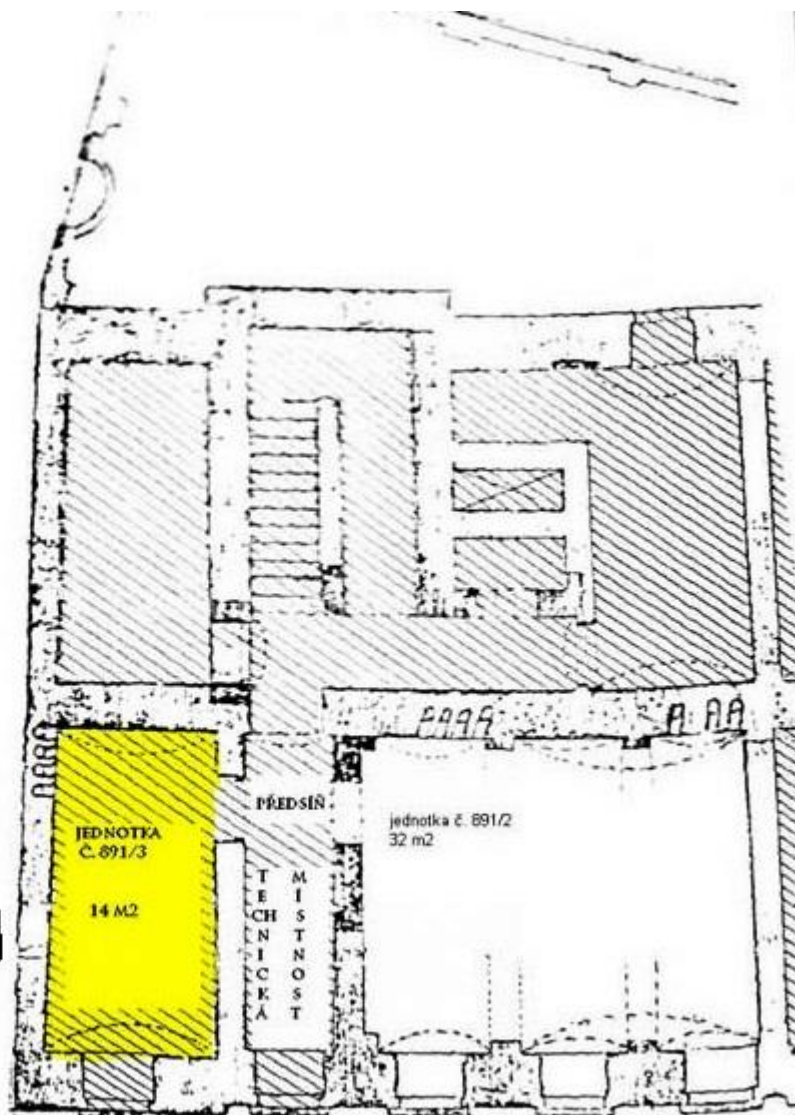
Praha 13.10.2017

.....  
Oprávněný zástupce Zákazníka

.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele



Plánek nebytového prostoru  
č. 891/3, Praha 3, Lupáčova



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## SPOLEČNOSTI PRAGUE BUSINESS OFFICE s.r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost Prague Business Office s.r.o. vydává v souladu s § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tyto všeobecné obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností **Prague Business Office s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Těšnov 1163/5, PSČ 11000, IČ: 27143481, DIČ: CZ27143481, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99557, bankovní spojení: 107-5072840247/0100, Komerční banka, a.s. (dále jen "**poskytovatel**") na straně jedné a  
a  
zákazníkem (dále jen "**zákazník**") na straně druhé.
- 1.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které společnost Prague Business Office s.r.o. poskytuje služby na základě uzavřené smlouvy.
- 1.3. Uzavřením smlouvy vyslovují zákazník i poskytovatel svůj závazek řídit se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami stejně, jako kdyby tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež je veřejně přístupné na internetové adrese poskytovatele [www.pbo.cz](http://www.pbo.cz). Uzavřením smlouvy zákazník současně potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami podrobně seznámil a jejich obsah a význam je mu plně znám a rozumí mu.

### 2. Výklad pojmů

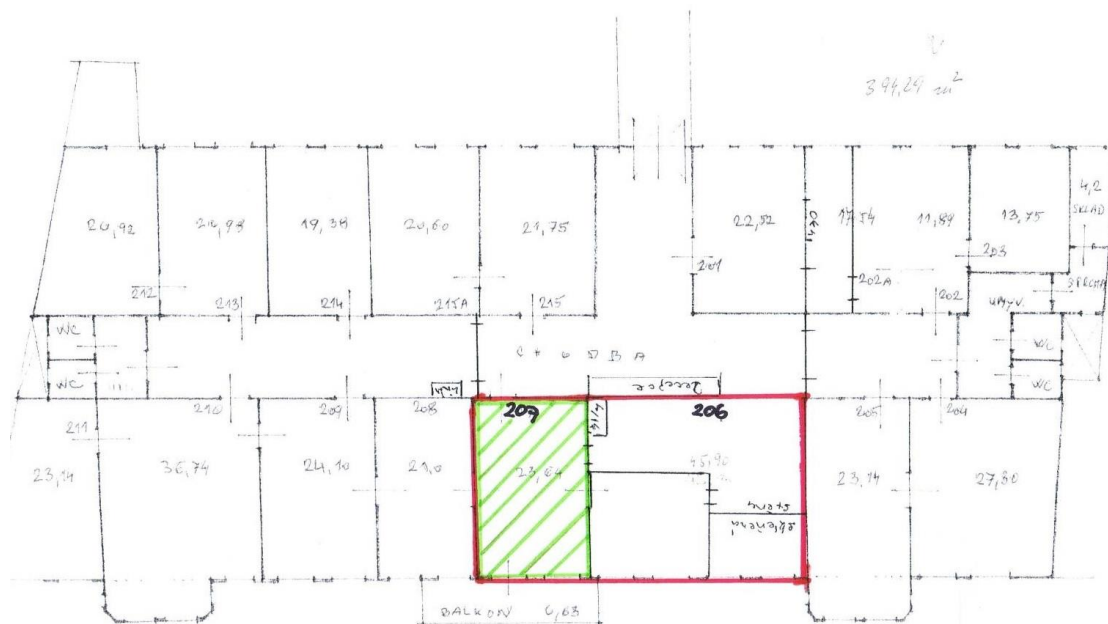
- 2.1. **„Sídlo“** – poskytované sídlo společnosti na některé z adres poskytovatele, jež bude mít zákazník zapsané v obchodním rejstříku. Nerozumí se jím místo určené pro fyzické využívání prostor zákazníkem a zákazník bere na vědomí, že tyto prostory jsou sdíleny s dalšími nájemci / podnájemci. V případě podnikající fyzické osoby se jedná o sídlo (místo podnikání) zapsané v živnostenském rejstříku. V případě fyzické osoby nepodnikající jde o korespondenční adresu pro doručování písemností.
- 2.2. **„Sídlo P1 - Těšnov“** - poskytované sídlo v části nebytového prostoru (kancelář č. 206 o rozloze 36 m<sup>2</sup> a kancelář č. 207 o rozloze 23,64 m<sup>2</sup>) v budově č.p. 1163 na pozemku parc.č. 257 v katastrálním území Nové Město, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 154, na adrese Těšnov 5, Praha 1, který má poskytovatel v nájmu na základě nájemní smlouvy uzavřené s vlastníky objektu – Coopunia, zájmové sdružení právnických osob a Družstevní Asociace České republiky, zájmové sdružení právnických osob. Na základě této smlouvy je poskytovatel po předchozím písemném souhlasu vlastníka oprávněn na dobu určitou prostory nebo jejich část dále podnajíout.
- 2.3. **„Sídlo P1 - Vojtěšská“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 5,6 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 211/28 v budově č.p. 211, na pozemku parc. č. 996/1, v katastrálním území Nové Město, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 6223, na adrese Vojtěšská 211/6, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.4. **„Sídlo P3 - Lupáčova“** - poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 14 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 891/3 v budově č.p. 891 na pozemku parc. č. 996, v katastrálním území Žižkov, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 19241, na adrese Praha 3, Lupáčova 891/7, PSČ 13000, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.5. **„Sídlo P4 - Doudlebská“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru - jednotky č. 1046/102 v budově č.p. 1046, na pozemku parc. č. 2828/1, v katastrálním území Nušle, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 8996, na adrese Praha 4, Doudlebská 1046/8, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.6. **„Sídlo P5 - Plzeňská“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 12,91 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 157/1 v budově č.p. 157, na pozemku parc. č. 1262, v katastrálním území Košíře, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 6723, na adrese Praha 5, Plzeňská 157/98, PSČ 15000, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.7. **„Sídlo P6 - Eliášova“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru – jednotky č. 327/4 (místnost č. 3 o rozloze 6,59 m<sup>2</sup>) v budově č.p. 327, na pozemku parc. č. 91, v katastrálním území Dejvice, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 9409, na adrese Praha 6, Eliášova 327/12, který má poskytovatel v nájmu na základě nájemní smlouvy uzavřené s vlastníkem jednotky – společnost Czech Business Properties s.r.o. Na základě této smlouvy je poskytovateli udělen generální souhlas s přenecháním těchto prostor do podnájmu jiné fyzické či právnické osobě.
- 2.8. **„Sídlo P6 - Kladenská“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru - jednotky č. 531/301 (místnost č. 37 o rozloze 17,9 m<sup>2</sup>) v budově č.p. 531, na pozemcích parc. č. 1281/25 , 1281/27 , 1281/26 , 1281/28, v katastrálním území Vokovice, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 5147, na adrese Kladenská 531/4, Praha 6, který má poskytovatel v nájmu na základě nájemní smlouvy ze dne 16.2.2011 s vlastníkem objektu – společností PROJEKT PARTNER GROUP spol. s r.o.(dříve RYBE s.r.o.), IČ: 27095550, se sídlem Praha 3, Hájkova 1682/1. Touto smlouvou byl poskytovateli udělen generální souhlas s přenecháním těchto nebytových prostor dále do podnájmu jiné fyzické či právnické osobě.



- 2.9. **„Sídlo P6 - Za Hládkovem“** - poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 62,27 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 973/201 v budově č.p. 973, na pozemku parc. č. 782/4, v katastrálním území Střešovice, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 2686, na adrese Praha 6, Za Hládkovem 973/4, PSČ 16900, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.10. **„Sídlo P7 - Heřmanova“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 31,3 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 597/105 v budově č.p. 597, na pozemku parc. č. 1745, v katastrálním území Holešovice, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 11488, na adrese Praha 7, Holešovice, Heřmanova 597/61, PSČ 17000, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.11. **„Sídlo P8 - Heydukova“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 17,17 m<sup>2</sup>) - jednotky č. 896/12 v budově č.p. 896, na pozemku parc. č. 3430, v katastrálním území Libeň, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 10680, na adrese Praha 8, Heydukova 896/11, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.12. **„Sídlo P8 - Novákových“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 18,7 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 970/102, v budově č.p. 970, na pozemku parc. č. 3396, v katastrálním území Libeň, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 12240, na adrese Praha 8, Novákových 970/41, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.13. **„Sídlo P10 - Řipská“** – poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 8,5 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 1445/13, v budově č.p. 1445, na pozemku parc. č. 2931, v katastrálním území Vinohrady, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 11867, na adrese Praha 10, Řipská 1445/6, PSČ 10100, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.14. **„Sídlo P10 - Útulná“** - poskytované sídlo v části nebytového prostoru (místnost o celkové podlahové ploše 12,9 m<sup>2</sup>) – jednotky č. 507/62 v budově č.p. 504, č.p. 505, č.p. 506, č.p. 507 na pozemcích parc. č. 806/260, 2244/71, 806/261, 2244/72, v katastrálním území Malešice, obec Praha, zapsané v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, na LV č. 3554, na adrese Praha 10, Útulná 507/15, PSČ 10800, která je ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.15. **„Společnost na míru“** - akciová společnost nebo společnost s ručením omezeným, kterou je poskytovatel připraven za dohodnutou kupní cenu založit pro zákazníka dle jeho požadavků, včetně získání příslušných živnostenských oprávnění a zajištění zápisu společnosti do obchodního rejstříku.
- 2.16. **„Ceník služeb“** – aktuální přehled cen nabízených služeb uveřejněný na internetových stránkách poskytovatele [www.pbo.cz](http://www.pbo.cz). Poskytovatel si vyhrazuje právo ceník průběžně upravovat. Ceny poskytovaných služeb závisí na zákazníkem zvolené platební periodě, s možností kvantitativních slev.

### 3. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Předmětem smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem je závazek poskytovatele zajistit zákazníkovi fungování objednané služby a závazek zákazníka za tuto službu platit cenu dle smlouvy, resp. dle platného Ceníku služeb poskytovatele.
- 3.2. Podpisem smlouvy o poskytnutí Sídla zákazník prohlašuje, že se seznámil se stavem pronajímaných prostor a v tomto stavu je přebírá do nájmu / podnájmu.
- 3.3. Zákazník je srozuměn s tím, že Sídlo slouží výhradně ke kancelářským účelům jako sídlo (místo podnikání) podnikatele právnické nebo fyzické osoby / korespondenční adresa nepodnikající fyzické osoby. Zákazník v Sídle není oprávněn umístit vlastní nápisy.
- 3.4. **Zákazník je oprávněn po domluvě s poskytovatelem využívat zasedací místnosti, které jsou umístěny v Sídle P1 – Těšnov, 2. patro, tj. v kancelářských prostorách poskytovatele, a to za úplatu dle aktuálního Ceníku.**



PRAGA 1 TĚŠNOV 5 - 2. PATRO P.T.  
Prague Business Office s.r.o.  
[www.pbo.cz](http://www.pbo.cz) | [info@pbo.cz](mailto:info@pbo.cz)



- 3.5. Zákazník není oprávněn přenechat nebytové prostory (Sídlo) dále do podnájmu.
- 3.6. Poskytovatel je povinen předat zákazníkovi do 10 dnů od podpisu smlouvy doklady týkající se sídla (místa podnikání) nutné pro zápis sídla zákazníka do obchodního rejstříku / živnostenského rejstříku. Těmito doklady se rozumí souhlas s umístěním sídla spolu s výpisem z katastru nemovitostí anebo ověřená kopie nájemní smlouvy spolu s výpisem z katastru nemovitostí.
- 3.7. Poskytovatel je povinen zajistit pravidelné přebírání veškerých došlých poštovních zásilek určených pro zákazníka, vyjma inzertních tiskovin, a to 2x týdně, a jejich bezodkladné přeposílání na libovolnou zákazníkem zvolenou adresu v ČR. Tuto adresu je zákazník povinen oznámit poskytovateli při podpisu smlouvy a není-li to možné, pak nejpozději do 15 dnů od podpisu smlouvy dopisem či elektronickou poštou.
- 3.8. Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje předem informovat zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl zákazník přijmout nutná opatření. Toto upozornění bude zasláno na elektronickou adresu zákazníka.
- 3.10. Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito obchodními podmínkami a pouze k zákonným účelům.
- 3.11. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele a jeho dobré jméno.
- 3.12. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji zákazníka ve smyslu příslušných ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré osobní údaje zákazníka jsou využívány výhradně pro potřeby poskytnutí nebo zprostředkování služeb poskytovatelem na základě plnění závazků ze smlouvy a nejsou zpřístupněny třetím osobám. Výjimkou je poskytnutí osobních údajů partnerským subjektům, které pro poskytovatele zajišťují objednané služby.
- 3.13. Zákazník tímto uděluje poskytovateli souhlas shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování zákazníka o nových produktech a uvedení v on-line referencích.
- 3.14. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit údaje zákazníka orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb by mohl naplnit skutkovou podstatu zločinu / přečinu, přestupku nebo jiného správního deliktu.
- 3.15. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.), anebo z důvodu poruchy na straně jiných dodavatelů, jestliže těmto událostem nebylo možno zabránit.
- 3.16. Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy měnit tyto obchodní podmínky nebo ceník služeb. Má-li se tato změna dotknout zákazníka, bude mu oznámena dopisem nebo elektronickou poštou, a to nejpozději do 30 dnů před tím, než zamýšlená změna nabude účinnosti. Pokud zákazník nedoručí 30 dnů od tohoto oznámení poskytovateli písemnou výpověď smlouvy, považuje se toto za souhlas s novým zněním obchodních podmínek nebo ceníku služeb poskytovatele.
- 3.17. Jakékoli porušení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek, nebo jakékoli jiné jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovaných služeb zákazníkem, je považováno za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb zákazníkovi, a to i bez předchozího oznámení.

#### **4. Poplatky za služby a platební podmínky**

- 4.1. Zákazník je povinen platit za objednané služby cenu určenou ve smlouvě, přičemž tato cena vychází z aktuálního platného Ceníku poskytovatele a zohledňuje zákazníkem zvolenou délku předplatby .
- 4.2. Při uzavření smlouvy se zákazník zavazuje uhradit poskytovateli jednorázovou paušální částku ve výši stanovené smlouvou, a to na úhradu nákladů spojených se zajištěním souhlasu s umístěním sídla nebo pořízením úředně ověřené kopie nájemní smlouvy, s pořízením výpisu z katastru nemovitostí, s vyznačením zákazníka na poštovní schránce, se zavedením účetní a administrativní evidence apod.
- 4.3. Ke všem cenám ve smlouvě uvedeným účtuje poskytovatel DPH dle aktuálních daňových předpisů ČR.
- 4.4. Při uzavření smlouvy je zákazník povinen provést minimálně tříměsíční předplatbu objednané služby.
- 4.5. Měsíční cena služby uvedená ve smlouvě představuje cenu za každý započatý kalendářní měsíc a je účtována v plné výši bez ohledu na to, zda zákazník službu využívá pouze část daného kalendářního měsíce nebo celý měsíc.
- 4.6. Cena služeb je zákazníkovi účtována čtvrtletně, pololetně, ročně nebo dvouročně v souladu s uzavřenou smlouvou, a to formou faktury vystavené poskytovatelem zákazníkovi počátkem období, za které se cena platí.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn účtovat zákazníkovi objednané služby formou zálohové faktury. Po jejím uhrazení bude zákazníkovi zaslána faktura řádná, jež slouží jako daňový doklad.
- 4.8. Faktury řádné i zálohové doručuje poskytovatel zákazníkovi elektronickou poštou na emailovou adresu, kterou je zákazník povinen poskytovateli za tímto účelem sdělit. Pokud tuto adresu zákazník nesdělí, nese veškeré následky z toho plynoucí. Na výslovnou žádost zákazníka zašle poskytovatel řádnou nebo zálohovou fakturu zákazníkovi též poštou v tištěné podobě.
- 4.9. Cena služby je splatná vždy do 15. dne příslušného kalendářního měsíce, za který se cena platí (resp. do 15. dne prvního kalendářního měsíce v daném čtvrtletí, pololetí či roce v případě periodických plateb čtvrtletních, pololetních či ročních).
- 4.10. Za den splnění peněžního závazku je považován den připsání platby ve prospěch účtu poskytovatele nebo den zaplacení v hotovosti v sídle nebo provozovně poskytovatele.



- 4.11. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může zákazník uplatnit do 5 dnů po úhradě částky. Má se za to, že neuplatní-li zákazník nesprávné vyúčtování plateb ve stanovené době, uznává zákazník výši předepsané částky jako svůj závazek vůči poskytovateli.
- 4.12. V případě prodlení zákazníka s platbou za poskytnuté služby trvajícího déle než 30 dnů je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení splatnou dne následujícího po uplynutí uvedené 30-denní lhůty. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
- 4.13. Případné upomínky k úhradě zasílá poskytovatel zákazníkovi prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.14. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle uzavřené smlouvy a těchto obchodních podmínek má poskytovatel právo zákazníkovi přestat poskytovat služby dle uzavřené smlouvy a odstranit údaje zákazníka z poštovní schránky. Dále má poskytovatel v takovém případě právo od uzavřené smlouvy se zákazníkem odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem jeho doručení zákazníkovi. Doručením zákazníkovi se rozumí doručení na adresu jeho sídla.
- 4.15. Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností zákazníka nezbavuje zákazníka povinnosti platit pravidelné platby v souladu s uzavřenou smlouvou, příp. aktuálním Ceníkem poskytovatele.
- 4.16. Zákazník není oprávněn započítat své případné nároky proti nárokům poskytovatele, jež vyplývají z uzavřené smlouvy.
- 4.17. Poskytovatel je oprávněn v každém kalendářním roce, vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku, zvýšit cenu poskytovaných služeb o částku odpovídající roční míře inflace za předchozí kalendářní rok, vyjádřené meziročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen, popř. indexu mu nejbližšího (nebude-li index spotřebitelských cen vyhlášen, vyhlášeného Českým statistickým úřadem (nebo analogickou budoucí institucí)). Novou výši ceny oznámí poskytovatel zákazníkovi bez zbytečného prodlení písemně v průběhu příslušného roku a současně mu vyúčtuje nedoplatek za měsíce od počátku kalendářního roku do oznámení nové výše ceny služby. Zákazník je povinen nedoplatek uhradit do 15 dnů od obdržení oznámení poskytovatele o nové výši ceny služby a výši nedoplatku.

## 5. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody

- 5.1. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých svých kontaktních údajů uvedených v objednávce a smlouvě a odpovídá za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů poskytovateli. Pokud zákazník poskytovateli změnu svých údajů neoznámí, nese sám odpovědnost za veškeré důsledky z toho plynoucí.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za přerušování nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na straně jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.) nebo jako důsledek porušení povinností na straně zákazníka.
- 5.3. Zákazník se zavazuje uhradit veškerou újmu způsobenou poskytovateli porušením kteréhokoli ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.

## 6. Reklamáce a odstraňování poruch a závad

- 6.1. Zákazník je povinen oznámit poskytovateli omezení nebo přerušování poskytování objednaných služeb nebo jiné závady na straně poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují zákazníkovi využívat objednané služby, do 72 hodin od doručení jejich oznámení poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.
- 6.3. V případě, že se zákazník domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u poskytovatele, a to dopisem nebo e-mailem, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 6.4. Uplatnění reklamáce podle předchozího článku nemá vliv na výši a splatnost dohodnuté ceny služeb.
- 6.5. Reklamací poskytovatel vyřídí v přiměřené lhůtě podle její složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 6.6. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen nahradit škody způsobené neposkytnutím nebo vadným poskytnutím objednané služby pouze do výše plnění, které zákazník poskytovateli uhradil za poskytnuté služby nebo plnění.

## 7. Trvání, změny a zánik smlouvy

- 7.1. Nedojde-li po skončení platnosti smlouvy, jejímž předmětem bylo poskytnutí Sídla ke změně sídla zákazníka v obchodním rejstříku /živnostenském rejstříku, zavazuje se zákazník zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž měl zákazník v obchodním rejstříku /živnostenském rejstříku zapsáno adresu Sídla.
- 7.2. Ukončením účinnosti smlouvy o poskytnutí Sídla uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem zaniká souhlas poskytovatele, příp. vlastníka sídla, s užíváním Sídla a zákazník je povinen učinit ohlášení o této skutečnosti obchodnímu rejstříku, živnostenskému a finančnímu úřadu a dalším dotčeným orgánům státní správy. Neučiní-li tak zákazník sám do 15 kalendářních dnů, bere na vědomí, že tato ohlášení učiní poskytovatel, příp. vlastník sídla, a to se všemi právními důsledky pro zákazníka.

## 8. Závěrečná ujednání

- 8.1. Jakákoliv ústní ujednání mezi zákazníkem a zaměstnanci poskytovatele, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 8.2. Veškeré výzvy, oznámení, vyznění nebo jiné obdobné úkony mezi účastníky musí být učiněny v písemné anebo elektronické podobě. Písemnosti se považují za doručené 5. (slovy: pátým) dnem poté, co byly prokazatelně odeslány poštou doporučeně na adresu sídla účastníka uvedenou v obchodním rejstříku / živnostenském rejstříku. V případě elektronické pošty se e-mail považuje za doručení následujícího dne poté, co byl odeslán na e-mailovou adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.
- 8.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí ve vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem vždy, pokud není daná otázka upravena smlouvou odlišně. V případě rozporu mezi ustanovením smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek má přednost ustanovení smlouvy.
- 8.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. listopadu 2015.**

